

CERTIFICAT D'IMMATRICULATION

- Fermeture définitive des services en préfecture à NICE le 31 octobre 2017.
- Les démarches s'effectuent désormais **exclusivement** par télé-procédure :

<https://immatriculation.ants.gouv.fr/>

PERMIS DE CONDUIRE INTERNATIONAL

Depuis le 30 mai 2018, vous devez effectuer **une pré-demande** en ligne sur le site de l'ANTS :

<https://permisdeconduire.ants.gouv.fr/>

A l'issue de votre pré-demande, vous devez envoyer par courrier à l'adresse suivante :

Préfecture de Loire-Atlantique
CERT PCI
TSA 33524
44 035 NANTES cedex 01

les documents suivants :

- * attestation de dépôt de demande en ligne
- * 1 photo traditionnelle (nom et prénom inscrits au dos)
- * 1 enveloppe « prête à poster » en lettre suivie à 50g ; libellée à votre nom et adresse

ECHANGE DE PERMIS DE CONDUIRE ETRANGER EN PERMIS FRANCAIS

Consultez le site internet www.alpes-maritimes.gouv.fr

PERMIS DE CONDUIRE

- Le service est définitivement fermé depuis le 11 décembre 2017.
- Toutes les démarches s'effectuent désormais **exclusivement en ligne** sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) :

<https://permisdeconduire.ants.gouv.fr/>

- * inscription à l'examen du permis de conduire
- * vol
- * perte
- * détérioration
- * fin de validité (avec ou sans visite médicale)
- * changement d'état civil
- * réussite à l'examen du permis de conduire (premier permis, extension de catégorie)
- * validation de titre ou diplôme professionnel
- * conversion de brevet militaire
- * demande de permis de conduire après suspension, annulation ou invalidation

➔ Le dépôt au guichet des demandes de permis de conduire n'est plus possible.

Attention

En cas de changement d'adresse, il n'est pas obligatoire de modifier le permis de conduire

Pour toute question par courriel :

✉ : <http://www.alpes-maritimes.gouv.fr/Contactez-nous>

En cas de difficultés dans vos démarches, vous pouvez écrire à :

Certificats d'immatriculation

Particuliers : siv-part@interieur.gouv.fr

Professionnels : siv-pha@interieur.gouv.fr

Permis de conduire

ants-pc-usager@interieur.gouv.fr

Pour toute réclamation

Par courrier : Ministère de l'Intérieur - Place Beauvau - 75008 Paris

Par mail : contact.ministre@interieur.gouv.fr

ASSOCIATIONS LOI 1901

Attention

Toutes les démarches s'effectuent désormais **exclusivement** par courrier ou via le site www.mon.service-public.fr

Vous souhaitez :

Faire une déclaration de constitution

1. Deux exemplaires des statuts de l'association, datés et signés par au moins deux personnes mentionnées sur la liste des dirigeants
2. Deux exemplaires du procès-verbal de l'assemblée constitutive, daté et signé par au moins deux personnes mentionnées sur la liste des dirigeants
3. Le formulaire Cerfa n°13973 (en deux exemplaires)
4. Le formulaire Cerfa n°13971 (en deux exemplaires)
5. Une enveloppe affranchie au tarif + de 20g libellée à l'adresse de gestion de l'association

Procéder au changement de bureau

1. Deux formulaires Cerfa n°13971
2. Deux exemplaires du procès-verbal de l'assemblée électorale
3. Une enveloppe affranchie au tarif + de 20g, libellée à l'adresse de gestion de l'association

Procéder au changement de statuts

1. Deux exemplaires des statuts de l'association, datés et signés par au moins deux personnes mentionnées sur la liste des dirigeants
2. Le procès-verbal modificatif d'assemblée générale, daté et signé par au moins deux personnes mentionnées sur la liste des dirigeants (en deux exemplaires)
3. Une enveloppe affranchie au tarif (+ de 20 grammes) libellée à l'adresse de gestion de l'association

Procéder au changement de titre/objet/siège

1. Un formulaire Cerfa n°13972 en deux exemplaires
2. Deux exemplaires des statuts de l'association modifiés et signés par au moins deux personnes mentionnées sur la liste des dirigeants
3. Le procès-verbal modificatif d'assemblée générale, daté et signé par au moins deux personnes mentionnées sur la liste des dirigeants en deux exemplaires
4. Une enveloppe affranchie au tarif en vigueur (+ de 20 grammes) libellée à l'adresse de gestion de l'association

Les formulaires « CERFA » sont téléchargeables sur le site Internet www.service-public.fr. - Rubrique « Services en ligne et formulaires »

NOS HORAIRES D'OUVERTURE

Points numériques (sur rendez-vous exclusivement) :
(à votre service pour vous aider dans vos démarches en ligne ou si vous ne disposez pas d'un accès internet)
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

➔ Prenez rendez-vous sur : www.alpes-maritimes.gouv.fr

RENSEIGNEMENTS TÉLÉPHONIQUES

Pour tout renseignement concernant les permis de conduire, certificats d'immatriculation, carte d'identité ou passeport :

☎ **34 00** (serveur vocal interactif, coût d'un appel local)

ou **39 39** « **Allo service public** »
sur toute la France

en semaine de 8h00 à 19h00
le samedi de 9h00 à 14h00

coût : 0,12 € par minute à partir d'un poste fixe

REMARQUES / SUGGESTIONS

Pour toutes suggestions et remarques relatives à vos conditions d'accueil, vous pouvez :

- demander un formulaire à l'accueil général et le déposer dans l'urne
- remplir ce formulaire en ligne sur le site internet des services de l'État à l'adresse suivante :

www.alpes-maritimes.gouv.fr

NOS ENGAGEMENTS QUALITE

1. Mener des enquêtes permettant de connaître vos attentes et adapter nos horaires d'ouverture.
2. Vous informer sur les conditions d'accès et d'accueil de nos services et de manière systématique lors de changement.
3. Vous orienter vers le bon service.
4. Faciliter l'accomplissement des démarches pour les personnes à mobilité réduite.
5. Accueillir de manière adaptée les personnes en difficulté.
6. Accueillir avec courtoisie en donnant le nom de votre interlocuteur.
7. Faciliter la constitution de vos dossiers
8. Veiller au confort de nos espaces d'accueil et d'attente.
9. Être attentif à la lisibilité et à la clarté de nos courriers et courriels.
10. Traiter vos courriers dans un délai maximum de 15 jours ouvrés.
11. Traiter vos courriels dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.
12. Prendre en charge vos appels téléphoniques en moins de 5 sonneries.
13. Répondre dans un délai maximum de 15 jours ouvrés à toutes vos suggestions et réclamations portant sur le respect de nos engagements.
14. Mesurer annuellement votre satisfaction et vous informer des résultats



SOUS-PREFECTURE DE GRASSE

Pour les démarches administratives

Points numériques

UN MEILLEUR ACCUEIL AU SERVICE DU PUBLIC

Sous-Préfecture de Grasse
CS 43179
06131 GRASSE CEDEX
04 92 42 32 00

www.alpes-maritimes.gouv.fr
www.ants.interieur.gouv.fr
www.service-public.fr

Nous nous engageons à traiter vos démarches effectuées par courrier dans un délai maximum de 15 jours ouvrés.

Ne pas jeter sur la voie publique – Merci

(02 juillet 2018)