

# LA SOUS-PRÉFECTURE DE GRASSE S'ENGAGE DANS UNE DÉMARCHE QUALITÉ QUAL-E-PREF

## À votre écoute pour progresser !

Les démarches d'amélioration de la qualité du service public occupent **une place essentielle** dans la **politique de modernisation de l'action publique et d'amélioration de l'accueil des usagers**.

Afin de garantir la qualité de l'accueil et d'améliorer sa relation générale avec les usagers, la sous-préfecture offre : ***des conditions d'accès adaptées aux besoins des usagers, des informations fiables et actualisées notamment via le site Internet, un point d'accueil numérique accessible et organise chaque année des enquêtes de satisfaction.***

Le centre d'Expertise de Ressources Titres (CERT) permis de conduire de la sous-préfecture s'engage également sur la délivrance des titres : ***prise de contact avec l'utilisateur en cas d'incomplétude du dossier, délivrance des titres dans un délai raisonnable, délivrance des titres sécurisée grâce à une lutte contre la fraude organisée.***

La sous-préfecture de Grasse est soucieuse d'apporter aux citoyens des services de qualité dans le cadre des démarches administratives.



## NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ :

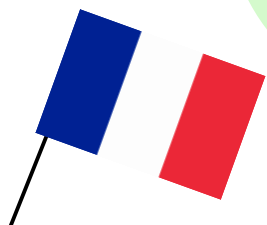
NOUS VOUS ACCUEILLONS  
AVEC COURTOISIE ET  
EFFICACITÉ

NOUS OPTIMISONS  
L'ACCESSIBILITÉ ET LE  
CONFORT DE NOS  
LOCAUX

NOUS AMÉLIORONS  
LA DÉLIVRANCE DE NOS  
TITRES PERMIS DE  
CONDUIRE

NOUS NOUS  
ENGAGEONS A VOUS  
RÉPONDRE DANS LES  
DÉLAIS ANNONCÉS

NOUS NOUS ENGAGEONS  
À PRENDRE EN COMPTE  
VOS SUGGESTIONS ET  
RÉCLAMATIONS



@prefet06



Préfet des Alpes-Maritimes

Site internet : <https://www.alpes-maritimes.gouv.fr>