



**PRÉFET  
DES ALPES-  
MARITIMES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Secrétariat général  
Mission d'appui à la performance  
et de lutte contre la fraude**

**COMITE LOCAL DES USAGERS  
QUAL-E-PREF**

**DU MERCREDI 24 NOVEMBRE 2021**

**ORDRE DU JOUR  
MODIFIE**

1. Présentation de la démarche Qual-e-pref
2. Résultats des exigences qualité
3. Présentation des courriers et courriels type
4. Communication sur la mise en oeuvre du plan d'actions et information sur l'amélioration des services existants de la Préfecture des Alpes-Maritimes
5. Point sur l'activité du Centre d'Expertise et de Ressources des Titres (CERT) permis de conduire de Grasse
6. Point sur les France services
7. Point sur la mise en place des points d'accueil numérique étrangers
8. Questions / réponses
9. Visite du centre opérationnel départemental (COD) entièrement rénové